

Siemens Transportation Systems travaille en mode collaboratif avec ses partenaires et sous-traitants pour plus d'efficacité

Les équipes projets réparties à travers le monde partagent avec leurs partenaires plus de 1,8 millions de documents grâce aux espaces documentaires et collaboratifs créés avec la plate-forme Open Text ECM, et accessibles en extranet.

SIEMENS

« Le système Open Text ECM

Suite est devenu stratégique. Il constitue notre socle documentaire central avec près de 1,8 million de documents à ce jour, soit un volume de 1,6 To, en croissance de 60 gigas par mois. Le projet du métro d'Alger est à ce jour celui qui a été le plus loin en termes de volumétrie et de partage de documents avec plus de 120 gigas de documents et une moyenne de 12000 connexions par mois. »

Xavier Domergue
 Chef de projet informatique chez Siemens Transportation Systems

France et formant l'activité Mobility du groupe Siemens AG, Siemens Transportation Systems a réalisé un chiffre d'affaires 2008 de 226 millions d'euros pour un effectif de 750 personnes.

Centre international de compétence pour les métros entièrement automatiques, Siemens Transportation Systems fournit des solutions d'automatismes et d'aide à la conduite à plus de trente réseaux de transport urbain dans le monde dont Paris, Lyon, Mexico, Prague, Budapest, Caracas, San Juan, Hong Kong, New York et bientôt Sao Paulo, Alger et Helsinki. Siemens Transportation Systems réalise également, en France et à l'étranger, des projets clés en main et assure des prestations de services, de maintenance et d'aide à l'exploitation.

Les activités de Siemens Transportation Systems sont menées à l'échelle internationale. De nombreux salariés issus de différentes Business Units et départements travaillent donc en mode projet depuis les quatre coins de la planète.

Jusqu'en 2002, les échanges d'informations étaient effectués par un gestionnaire de fichiers qui a rapidement montré ses limites en termes de partage de documents, de rapidité de la recherche et d'utilisation multi-profiles de fichiers.

Faciliter le partage de documents et de bonnes pratiques entre les équipes

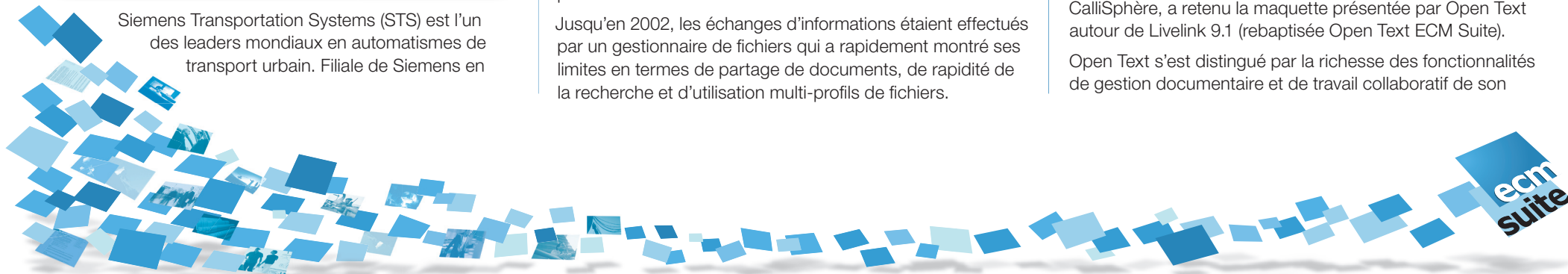
Le besoin d'une solution de gestion documentaire s'est rapidement fait sentir. Siemens Transportation Systems avait en effet besoin de gérer transversalement les projets et de faciliter le partage de documents et de bonnes pratiques entre ses collaborateurs. La nouvelle solution devait aussi offrir des fonctions de gestion de versions ainsi qu'un contrôle très fin des autorisations et droits d'accès aux fichiers, puisque des collaborateurs issus de différentes Business Units et départements étaient amenés à travailler sur le même projet.

Début 2002, le département informatique de Siemens Transportation Systems lance le projet Rhapsody.

Après avoir conduit une étude de marché sur les plates-formes de GED et lancé un appel d'offres auprès de trois acteurs majeurs de l'ECM, Siemens Transportation Systems, accompagné d'Olivier Luzy, aujourd'hui consultant chez CalliSphère, a retenu la maquette présentée par Open Text autour de Livelink 9.1 (rebaptisée Open Text ECM Suite).

Open Text s'est distingué par la richesse des fonctionnalités de gestion documentaire et de travail collaboratif de son

Siemens Transportation Systems (STS) est l'un des leaders mondiaux en automatismes de transport urbain. Filiale de Siemens en



offre, mais aussi son moteur de modélisation des processus. Sa solution facilitait également l'intégration, l'indexation et la recherche des documents.

Ce choix a en outre été conforté par le bon retour de Siemens AG qui l'utilise pour la gestion documentaire du groupe.

Au premier trimestre 2003, 350 utilisateurs (ingénieurs, chefs de projet, qualitatifs, gestionnaires, utilisateurs CAO/DAO...) accédaient à la nouvelle plate-forme documentaire pour travailler en mode projet sur la réalisation de transports urbains de grandes villes (ex : Ligne 14 du Métro de Paris, Métros de Lille, Toulouse, et Alger, ...).

Un groupe de travail a été monté afin de développer de nouvelles pratiques autour d'Open Text ECM Suite. La formation des utilisateurs a été assurée par l'équipe informatique de Siemens Transportation Systems.

Au départ, les utilisateurs se sont montrés frileux face au changement qu'apportait Open Text ; certains continuaient à utiliser l'ancien outil qui cohabitait avec la nouvelle plate-forme. Puis, petit à petit, les équipes projets ont découvert et apprécié le nouveau système qui facilitait le partage des documents et informations avec leurs collègues du monde entier. Les fonctionnalités de gestion des versions ainsi que la facilité d'utilisation de l'interface web se sont imposées comme des "plus".

Permettre aux partenaires d'accéder à la plateforme en extranet

Début 2004, les projets conduits dans le cadre de consortiums ont engendré de nouvelles attentes vis-à-vis du système documentaire. Siemens Transportation Systems a décidé de partager les documents stockés sur Open Text ECM Suite avec ses partenaires et a de fait

Industrie

Transport

Client

Siemens Transport Systems

Problématique métier

- Eviter la multiplication de documents
- Gérer le versionnage documentaire
- Favoriser le travail en mode projets
- Accès en extranet pour les clients et partenaires

Solution

- Open Text ECM Suite

Bénéfices

- Interface web unique pour l'ensemble de la documentation
- Moteur de recherche
- Gestion par projet
- Customisation de l'outil

choisi d'ouvrir un accès Extranet à la plate-forme Open Text. Le projet a été conduit par la Direction Informatique de Siemens Transportation System qui a au préalable réalisé une migration d'Open Text ECM Suite sur la version 9.1 sp1. L'ensemble de la documentation a alors été mutualisée dans le système documentaire. Rapidement, la plate-forme documentaire enregistrait une moyenne 10 000 connexions

par mois et comprenait près de 400 000 documents.

En novembre 2006, Olivier Luzy, aujourd'hui consultant chez CalliSphère a procédé à nouvelle migration vers Open Text ECM Suite 9.5 sp1. La direction informatique de Siemens Transportation Systems a, de son côté, réalisé un ensemble de sessions de formation expliquant les avantages de cette nouvelle version d'Open Text ECM Suite. Conséquence immédiate : le nombre de connexions a été multiplié par 3, atteignant 33 000 connexions par mois dont 400 en extranet pour 60 utilisateurs externes.

Depuis, CalliSphère apporte un certain nombre d'améliorations fonctionnelles pour répondre aux besoins métier des utilisateurs et réalise les développements techniques spécifiques. CalliSphère a notamment mis au point plusieurs modules spécifiques (ex : gestion automatique de la corbeille, importation d'une arborescence en mode batch, création d'une zone baptisée Z12 qui supprime tous les droits d'un dossier) et a modifié le paramétrage du système (ex : système de workflow pour la revue documentaire).

Un socle documentaire central stratégique

Aujourd'hui, les équipes projets mesurent l'apport d'une solution documentaire comme celle mise en œuvre. Les espaces projets sont devenus de véritables lieux d'échange et de partage. L'utilisation des fonctionnalités type forums, questionnaires, etc., permettent une collaboration asynchrone multizones.

Le système Open Text s'est imposé comme le socle documentaire central de Siemens Transportation Systems, avec près de 1,8 millions de documents soit un volume de 1,6 Terra-octets fin 2009, en croissance de 60 gigas par mois. Il accueille principalement



des documents bureautiques, schémas et dessins, ainsi que de très nombreux mails (le projet d'Alger comptant par exemple 30% de mails), dont certains ont une valeur très importante.

À l'automne 2009, une moyenne de 50 000 connexions par mois est observée sur la plateforme Open Text ECM Suite ; 250 utilisateurs sont recensés en mode extranet, pour une moyenne de 930 connexions par mois.

Début 2010, Siemens Transportation Systems procédera à une nouvelle migration de la plate-forme Open Text pour en adopter la version 9.7 sp1. Cette nouvelle version plus puissante lui ouvrira notamment l'accès au socle d'archivage et de Records Management d'Open Text, Enterprise Library Services (ELS). Siemens Transportation Systems envisage également de mettre en place, à court terme, un moteur de recherche d'entreprise.

Spécificités techniques

Le système de gestion documentaire de Siemens Transportation Systems repose sur la plate-forme Open Text ECM Suite (version 9.5 sp1). Il s'appuie sur un

serveur base de données et trois serveurs Livelink : un serveur d'administration et deux serveurs frontaux Load Balancer permettant la répartition de la charge.

Ont été mis en place par la suite un serveur extranet avec deux instances Livelink (française et anglaise) à destination des partenaires et de certains clients, et trois systèmes de gestion des caches (Remote Cache) à Toulouse et à Alger.

Les règles de sécurité pour l'accès aux dossiers et fichiers ont été renforcées pour s'aligner sur les normes en vigueur au niveau groupe.

A propos du partenaire CalliSphère

CalliSphère est une société de conseil et d'intégration de solutions de GED, Travail Collaboratif et Portail d'Entreprise. Sa mission est d'accompagner ses clients durant toutes les étapes d'un projet: phases de conseil et d'études préalables, maîtrise d'ouvrage, réalisation des solutions et accompagnement sur mesure.

CalliSphère s'attache à prendre en compte tant les aspects technologiques que les composantes métier et humaines pour garantir le succès d'un projet.

CalliSphère est par ailleurs Centre de Formation et spécialiste de la conduite du changement : conception de plans de formation et de communication complets, animation de cursus personnalisés, suivi des utilisateurs.

Ses domaines d'expertise couvrent les Portails d'entreprise, les solutions de GED et de Travail Collaboratif, les métiers de l'ingénierie documentaire structurée, la Business Intelligence et la formalisation des processus de l'entreprise (BPM). CalliSphère intervient dans tous les secteurs de l'économie : Services Publics, Industries, Énergie, Télécommunication, etc.

Olivier Luzy, consultant CalliSphère et expert du produit Open Text ECM Suite, a suivi et contribué aux différentes phases du projet de Siemens Transportation Systems. Celui-ci fait partie du pôle «Collaboratif et Portail» au sein de CalliSphère, pôle ayant notamment développé une très forte expertise autour de la gamme des produits Open Text ECM Suite (ex Livelink).

CalliSphère comporte une clientèle de grands comptes européens tels que La Poste, Thales, Vinci, Deloitte ou encore Leroy Merlin.

www.opentext.com

Together, we are The Content Experts™